



MM ICE CREAM KFT. ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az MM Ice Cream Kft. az Érintetteket még az adatkezelés megkezdése előtt jelen adatkezelési tájékoztatóval kívánja tájékoztatni az adatok kezelésével kapcsolatos tényekről, így különösen az adatkezelések céljáról, jogalapjáról, az adatkezelések időtartamáról. Jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt tájékoztatás kiterjed az Érintetteknek az adatkezelésekkel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Tájékoztatni szeretnénk Önt arról, hogy Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatónkban hivatkozott MM Ice Cream Kft. a hatályos szabályozás szerint Adatkezelőnek minősül.

Adatkezelő neve:	MM Ice Cream Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatkezelő elérhetősége:	MM Ice Cream Kft.
Székhely:	5600 Békéscsaba, Török Ignác u. 102
Adószám:	26646451-2-04
Cégjegyzékszám:	04 09 014792
Képviselő:	Sándor Norbert Ügyvezető

I. TÁJÉKOZTATÓNK HATÁLYA ÉS CÉLJA:

1. Jelen Adatvédelmi tájékoztatásunk célja, hogy megismertessük Önt az MM Ice Cream Kft. által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elvekkel. Az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatóban szabályozott adatvédelmi politikát az MM Ice Cream Kft. mint Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el.
2. A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor MM Ice Cream Kft. különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet" vagy „GDPR"), és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) rendelkezéseit.

II. ÁLTALÁNOS FOGALMAK ÉS MEGHATÁROZÁSOK:

1. Személyes adat: Bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy („Érintett") - közvetett vagy közvetlen módon - azonosíthatóvá válik.

2. **Érintett:** Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - akár közvetlenül, akár közvetve - azonosítható természetes személy.
3. **Az Érintett hozzájárulása:** Az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló olyan konkrét cselekedete (félreérthetetlen és egyértelmű), ahol beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
4. **Adatkezelés:** Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.
5. **Adatkezelő:** Aki az adatkezelés céljait és eszközeit - önállóan vagy másokkal együtt - meghatározza. Jelen esetben az MM Ice Cream Kft.
6. **Adatfeldolgozó:** Az a szolgáltató, aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
7. **Adatfeldolgozás:** Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az adatkezelőkkel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az adatfeldolgozók 2018. május 25. napját követően a részünkre az Adatkezelők által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott Személyes adatokat a „GDPR” által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel, és erről nyilatkozatot tesznek az Adatkezelők részére. Az Adatkezelők ellenőrzik az Adatfeldolgozók munkáját.
8. **Címzett:** Az a természetes vagy jogi személy, akivel a személyes adatokat közlik.
9. **Adatvédelmi incidens:** A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

III. AZ ADATKEZELÉS MÓDJA, ELVEI

1. Az MM Ice Cream Kft. mint Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen valamint az átláthatóság elveinek, továbbá a hatályos jogszabályoknak és jelen Tájékoztató szabályozásának megfelelően kezeli.
2. A személyes adatokat a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeljük vagy az Érintett hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használjuk fel. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedik túl.
3. Minden olyan esetben, ha a személyes adatokat az Adatkezelő MM Ice Cream Kft.. az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről Önt tájékoztatja, és ehhez előzetes, és kifejezett hozzájárulását megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk Ön számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

4. Mint Adatkezelők a megadott személyes adatokat nem ellenőrizzük. A megadott személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy, tehát Ön felel.
5. A 16. életévét be nem töltött személy -Érintett- személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. Mint Adatkezelőknek nem áll módunkban a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így az Érintett illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak.
6. MM Ice Cream Kft. által kezelt személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon, valamint egyes - a jelen Tájékoztatóban hivatkozott - Címzettekén kívül harmadik félnek át nem adjuk.
7. MM Ice Cream Kft. a kezelt személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról illetve törléséről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a személyes adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést csak akkor mellőzzük, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

IV. ADATKEZELÉSEINK FELSOROLÁSA ÉS CÉLJA:

1. Weboldalon történő érdeklődéshez kapcsolódó adatok kezelése:

Ezen adatok kezelése akkor történik, amikor web oldalunkon a www.minimelt.co.hu online felületünkön érdeklődik és kitölti a „**Kapcsolat**” panelt, mert szeretne kapcsolatba lépni velünk, többet szeretne megtudni termékeinkről, véleménye, esetleg javaslata van.

1. **A személyes adatok tervezett kezelésének célja:** Megkeresésére felvesszük Önnel a kapcsolatot, hogy kérdéseit megválaszoljuk.
2. **Adatkezelés jogalapja:** Az Ön hozzájárulása.
3. **Érintettek kategóriái:** Azon Érintettek akik az „**üzenet**” panelt kitöltik.
4. **Kezelt személyes adatok:** Név, e-mail cím, telefonszám.
5. Adatfeldolgozót az MM Ice Cream Kft. nem vesz igénybe. Megkeresései (az „**üzenetek**”) az info@minimelts.co.hu elérhetőségre érkeznek meg. ahol az érdeklődők kérdéseivel foglalkozó kollégánk kezeli és válaszolja meg a megkereséseket.
6. **Adatkezelés tervezett időtartama:** Amennyiben nem jön létre üzleti/szerződéses kapcsolat minden hónap végén az elektronikus üzenetek annak minden tartalmával együtt törlésre kerül. Abból semmilyen adatot nem tárolunk és mentünk a későbbiekben. Az elektronikus üzeneteket az érintett törlési kérelmére is töröljük az aktuális hónapban történő törlés előtt.

Tájékoztatjuk arról, hogy amennyiben hozzátartozója vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti meg, úgy köteles gondoskodni arról, hogy a harmadik fél beleegyezésével Ön rendelkezzen!

2. Weboldalon történő rendeléshez kapcsolódó adatok kezelése:

Ezen adatok kezelése akkor történik, amikor web oldalunkon a **www.minimelt.co.hu** online felületünkön használja a „**Partnereinknek**” panelt, mert szeretne árut, eszközt rendelni, vagy dokumentumot letölteni.

1. **Az érintettek köre:** Szerződött Üzleti Partnereink
2. **A személyes adatok tervezett kezelésének célja:** Partneri rendelési és letöltési felület.
3. **Adatkezelés jogalapja:** Az Ön hozzájárulása.
4. **Érintettek kategóriái:** Azon Érintettek akik a „**Partnereinknek**” panelbe regisztrálva vannak.
5. **Kezelt személyes adatok:** Név, e-mail cím, postai cím, telefonszám.
6. Adatfeldolgozót az MM Ice Cream Kft. nem vesz igénybe. A regisztrációt maga végzi.
7. **Adatkezelés tervezett időtartama:** A szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint 5 év. Ha e törvény eltérően nem rendelkezik, a követelések öt év alatt évülnek el. Az elévülés akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik. Az elévülési idő megváltoztatására irányuló megállapodást írásba kell foglalni. Az elévülést kizáró megállapodás semmis.

3. Weboldalon történő látogatáshoz kapcsolódó adatok kezelése:

Ezen adatok kezelése akkor történik, amikor web oldalunkat a **www.minimelts.co.hu** on-line felületünket meglátogatja.

1. **Az érintettek köre:** A weboldalt meglátogató és használó valamennyi érintett
2. **Az adatkezelés célja:** A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.
3. **Az adatfeldolgozás jogalapja:** Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szerint.
4. **Adatfeldolgozó:** Tárhely-szolgáltatás

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Szerver-szolgáltató: Contabo GmbH
Székhely: Németország, 81549 München, Aschauer Straße 32a
Közösségi adószám: DE267602842

5. **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Az adatkezelő és a tárhely-szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

4. Számlákkal összefüggő adatok kezelése:

Ezen adatait akkor kezeljük, amikor a szerződéshez kapcsolódóan vagy a vásárlások alkalmával a számlát állítunk.

1. **A személyes adatok tervezett kezelésének célja:** A számviteli jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása esetén pénzügyi elszámolás, bizonylati rend.
2. **Adatkezelés jogalapja:** Jogi kötelezettség jogalapja a 2000. évi C. törvény a Számvitelről és a 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról meghatározottak szerint.
3. **Érintettek kategóriái:** Azon magánszemélyek, akiknek nevére készpénzfizetési számla kiállítására kerül sor.
4. **Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:** Szállítási név, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám (Az e-mail címét és telefonszámát az egyszerűbb kapcsolattartás miatt kezeljük).
5. **A személyes adatok címzettje:** Nemzeti Adó- és Vámhivatal.

6. Adatfeldolgozó:

Cég: VILL-SZÁM Gazdasági Szolgáltató Betéti Társaság
Székhely: 5700 Gyula, Szegedi Kiss István u. 11/A.
Cégjegyzékszám: 04-06-002786
Adószám: 20852153-2-04

7. **Adatkezelés tervezett időtartama:** 2000. évi C. törvény a Számvitelről; 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról szóló rendelkezései szerint.

5. Rendeléssel, szállítással összefüggő adatok kezelése:

Ezen adatait akkor kezeljük, amikor a szerződéshez kapcsolódóan vagy a vásárlások alkalmával termékeket megrendel, valamint a megrendelt termékeket kiszállítjuk. Tájékoztatjuk arról, hogy az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, így köteles a személyes adatokat megadni, mert rendelését csak így tudjuk teljesíteni. Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudjuk a rendelését feldolgozni. Szállítást egyes termékeink esetében futár- szolgáltatón keresztül teljesítjük.

1. **Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység:** Termékek rendelése, kiszállítása, fuvarozás
2. **Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:** Szállítási név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím.
3. **Az érintettek köre:** A megrendelő, és kiszállítást kérő valamennyi érintett.
4. **Az adatkezelés célja:** A megrendelés nyilvántartása és termék kiszállítása.

5. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Adatkezelő elérhetősége:	MM Ice Cream Kft.
Székhely:	5600 Békéscsaba, Török Ignác u. 102
Adószám:	26646451-2-04
Cégjegyzékszám:	04 09 014792

6. **Az adatkezelés időtartama:** A szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint 5 év. Ha e törvény eltérően nem rendelkezik, a követelések öt év alatt évülnek el. Az elévülés akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik. Az elévülési idő megváltoztatására irányuló megállapodást írásba kell foglalni. Az elévülést kizáró megállapodás semmis.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben hozzátartozója vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti meg, úgy köteles gondoskodni arról, hogy a harmadik/él beleegyezésével Ön rendelkezzen!

6. A Társaság által kezelt további adatok köre:

A testre szabott kiszolgálás érdekében tájékoztatjuk, hogy weboldalunk un. **Technikai cookie**-at használ.

A cookie-k (süti) kis méretű szöveges fájlok, amelyek a felkeresett weboldalokról kerülnek a felhasználó internet kapcsolattal rendelkező eszközére; majd a felhasználó következő látogatásai során kerülnek vissza a cookie-k a küldő weboldalakra.

A cookie-k különféle célokra használhatóak és különböző tulajdonságokkal rendelkeznek, mind a felhasználó által látogatott weboldal tulajdonosa, mind pedig más weboldalak ("harmadik fél cookie-k) használhatják a cookie-k információit.

A lentiekben megtalálhat minden információt a weboldalonkon használt cookie-król, illetve arról, hogy hogyan kezelje a cookie preferenciáit.

Technikai cookie-k:

- Olyan cookie-k, amelyek kizárólag a weboldal működéséhez és a szolgáltatások biztosításához szükségesek.
- Olyan cookie-k, amelyek a preferenciák mentéséhez és optimalizációs tevékenységekhez kapcsolódnak.
- A weboldal adminisztrátora által közvetlenül használt statisztikai cookie-k, amelyek összinformációkat gyűjtenek.

Ezeknek a technikai típusú cookie-knak az alkalmazásához nem kell a weboldal használójának előzetes jóváhagyása, így ezek a weboldalra történő belépéssel diktált módon installálódnak.

V. AZ ÉRINTETT JOGAI, ÉRVÉNYESÍTÉSÜK MÓDJA

1. Tájékoztatás és személyes adatokhoz való hozzáférés

1. Ön, mint érintett kérheti, hogy a MM Ice Cream Kft. tájékoztassa, kezeli-e a személyes adatát, és ha igen, akkor az általunk kezelt személyes adatokhoz biztosítsunk Ön számára hozzáférést.
2. Személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan bármikor írásban fordulhat Hozzánk. Az MM Ice Cream Kft. címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve a info@minimelts.co.hu mail címre küldött e-mailben tájékoztatást kérhet. A levélben küldött tájékoztatás kérést akkor tekintjük hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján az Érintett egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatás kérését Az MM Ice Cream Kft. csak akkor tekinti hitelesnek, ha az az érintett regisztrált e-mail címéről küldik. Ez azonban nem zárja ki azt, hogy a tájékoztatás megadása előtt MM Ice Cream Kft. az érintettet más módon is beazonosítsa.
3. A tájékoztatás kérés kiterjedhet az érintettnek az Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges adatfeldolgozók nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a személyes adatoknak továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg adatait.

2. Helyesbítéshez való jog

1. Kérheti ön az MM Ice Cream Kft.-től, hogy az általunk kezelt pontatlan személyes adatait helyesbítsük. Figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését is.

3. Törléshez való jog

1. Az Érintett kérheti a MM Ice Cream Kft. által kezelt személyes adatainak törlését. A törlés megtagadható ha a személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad! Tehát, amennyiben ön a IV. Pontban feltüntetett „Adatkezeléseink felsorolása és célja” fejezetben található egyes adatkezeléseknél, az adatkezelés jogalapja résznél a „jogi kötelezettség jogalapja” megjelölést látja, azon adatok törlését nem áll módunkban megtenni, mert az adatok tárolását jogszabály írja elő az Adatkezelő - MM Ice Cream Kft.- számára. Ilyen adatok különösen a számlázással összefüggő adatkezelések. A törlési kérelem megtagadásáról minden esetben tájékoztatjuk Önt, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően azonban a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

1. Ön, mint Érintett kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az MM Ice Cream Kft. korlátozza, ha Ön vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.

2. Kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az MM Ice Cream Kft. korlátozza akkor is, ha az adatkezelés jogellenes, de ön ellenzi a kezelt személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.
3. Az Érintett továbbá akkor is kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az MM Ice Cream Kft. korlátozza, ha az adatkezelés célja már megvalósult, de Ön igényli azok Adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

5. Az adathordozhatósághoz való jog

1. Ön kérheti, hogy MM Ice Cream Kft., mint Adatkezelő az Érintett által rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja vagy azokat egy másik Adatkezelő részére továbbítsuk.

6. A tiltakozáshoz való jog

1. Ön tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik.

VI. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK

1. Amennyiben MM Ice Cream Kft.-hez kérelem érkezik be, úgy arra a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 30 napon belül írásban tájékoztatjuk önt a kérelem alapján fogantatosított intézkedésekről.
2. Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról írásban értesítjük önt, a meghosszabbítás megfelelő indokolásával együtt.
3. Az első tájékoztatást ingyenesen biztosítjuk, kivéve, ha:
 - Az Éritett ismételten, lényegében változatlan tartalomra kér tájékoztatást, intézkedést;
 - A kérelem egyértelműen megalapozatlan;
 - A kérelem túlzó
4. Amennyiben a kérelmező papíralapon, vagy elektronikus adathordozón (CD· n vagy DVD-n) kéri az adatok átadását, úgy Adatkezelő az érintett adatok egy másolati példányát ingyenesen átadja a kért módon (kivéve, ha a választott platform technikailag aránytalan nehézséget jelentene). Minden további igényelt példányért adminisztrációs díjat számolhat fel, melyről előre tájékoztatja a kérelmezőt.
5. Adatkezelő a kérelemre adandó válaszát elektronikus formában teszi meg. kivéve, ha:
 - Az Érintett kifejezetten eltérő módon kéri a választ, és az nem okoz indokolatlanul magas többletkiadást MM Ice Cream Kft.-nek;
 - Amennyiben az MM Ice Cream Kft. nem ismeri az Érintett elektronikus elérhetőségét.

VII. ADATBIZTONSÁG

1. A www.minimelts.co.hu oldal SSL titkosítást használ.
2. Az MM Ice Cream Kft. által kezelt adatokat - mind papír, mind elektronikus formában - az irodájában őrzi.
3. Munkatársaink számára a munkához feltétlenül szükséges hozzáférést biztosítjuk. Minden hozzáférést naplózunk, az adat-kimentés funkcióhoz erősen korlátozott hozzáférést biztosítunk csak.
4. A saját INVOICE rendszeredbe rögzített személyes adatokra csak az értékesítéssel és szállítással foglalkozó munkatársaink látnak rá.
5. Az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldásokat alkalmazunk. A megfelelőség vizsgálata során különös hangsúlyt kap MM Ice Cream Kft. -nél végzett adatkezelés során felmerülő kockázat mértéke.
6. MM Ice Cream Kft. mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon az Érintett adatainak biztonságáról, megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a rendelet valamint az egyéb adat és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. MM Ice Cream Kft. adatbázisában tárolt érintetti adatokhoz kizárólag MM Ice Cream Kft. erre kifejezett jogosultsággal rendelkező munkatársai férhetnek hozzá a hozzáférési szintek kialakított mértékéig.
7. Biztosítjuk, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzuk azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére MM Ice Cream Kft. minden olyan harmadik felet felhív, akik részére személyes adatokat továbbít.
8. Szolgáltatásunk informatikai rendszerét tűzfalal védi a jogosulatlan hozzáférés ellen.
9. Az Adatkezelő, és esetlegesen igénybe vett Adatfeldolgozói mindenkor védelmet biztosítanak informatikai rendszereik ellen irányuló csalás, kémkedés, vírusok, betörések, rongálás, természeti csapások ellen. MM Ice Cream Kft., mint Adatkezelő és az Adatfeldolgozóink is szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokat alkalmaz. Adatfeldolgozóink ezekről a védelmi eljárásokról nyilatkozatban vagy megállapodásban biztosítják MM Ice Cream Kft.- t.
10. Az adatok tárolására használt eszközök jelszóval védettek, Társaságunk meghatározott módon a hozzáférési szinteket szigorúan szabályozza.
11. A papír alapon tárolt dokumentumok esetében olyan zárt tárolást alkalmaz, amely megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést. A papír alapon tárolt dokumentumok hozzáférését MM Ice Cream Kft. szintén jogosultsági szintek beépítésével szabályozza.

12. MM Ice Cream Kft. felé interneten keresztül - bármely formában - továbbított üzenetek fokozottan ki vannak téve az olyan hálózati fenyegetéseknek, amelyek az információk módosítására, illetékteleneknek való hozzáférésre, vagy egyéb illegális tevékenységre vezetnek. Az ilyen veszélyek elhárítására ugyanakkor MM Ice Cream Kft. mindent megtesz, ami a mindenkori technika állása szerint, ésszerűen megtehető, és tőle elvárható. Ennek érdekében az alkalmazott rendszerek megfigyelés alatt állnak, hogy a biztonsági eltéréseket rögzíthesse, hogy bizonyítékot szerezzen biztonsági eseményre vonatkozólag, illetve, hogy vizsgálhassa az óvintézkedések hatékonyságát.

VIII. PANASZOK KEZELÉSE

1. Adatvédelmi vonatkozású kérelmét, tiltakozását, panaszát az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseit és észrevételeit az MM Ice Cream Kft. kezeli.
2. Amennyiben önnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmeit nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni.
3. Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság
Hatóság Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: +36 (1)391-1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu**

4. Amennyiben MM Ice Cream Kft. hivatalos megkeresést kap az arra jogosult hatóságoktól, úgy kötelező jelleggel átadja a meghatározott személyes adatokat. Kizárólag olyan adatokat adunk át, amelyek feltétlenül szükségesek a megkereső hatóság által megjelölt cél eléréséhez.

IX. ADATVÉDELMI INCIDENS

1. Amennyiben adatvédelmi incidens történik, MM Ice Cream Kft. indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes Felügyeleti Hatóságnak azt, kivéve ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.
2. Ha az adatvédelmi incidens vélhetően magas kockázattal jár a természetes személy jogaira és szabadságaira nézve, az MM Ice Cream Kft. indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja önt • az Érintettet • az adatvédelmi incidensről és megteszi a belső szabályzatban meghatározottak szerinti intézkedéseit.

3. MM Ice Cream Kft., mint Adatkezelő a megadott személyes adatokat az e Tájékoztatóban leírt céloktól eltérő célokra nem használják fel. Jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás az Érintett külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik - kizárólag hatósági határozat alapján, vagy az Érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

X. TÁJÉKOZTATÓ VÁLTOZÁSAI

MM Ice Cream Kft. fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa vagy frissítse és a friss változatot közzé tegye. Bármely módosítás kizárólag a módosított változat közzétételét követően összegyűjtött személyes adatokra érvényes.

Kérjük, rendszeresen ellenőrizze Tájékoztatónkat, hogy nyomon kövesse a változtatásokat, illetve informálódjon, hogy a változások hogyan érintik Önt!

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.)
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2008. évi XLVII. törvény - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről

A Tájékoztató hatályba lépésének napja: 2019. április 01.

